

Výmenný a reklamačný formulár Odstúpenie od kúpnej zmluvy

V prípade, ak s doručeným tovarom nie ste spokojný, môžete ho vrátiť alebo vymeniť do 14 dní od dňa doručenia.

Vaša reklamácia bude vybavená v prípade, ak tovar bude vrátený v originálnom, nepoškodenom obale / originál krabicu prosím neprelepovať! /

Ak si želáte tovar vymeniť za inú veľkosť, môžete tak urobiť pri tovare, ktorý bude nenosený a nepoškodený. Náš e-shop Obuvkovo.sk nemôže prebrať zodpovednosť za škody spôsobené prepravou, tiež prípadnou stratou. Preto odporúčame tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka.

Vrátené produkty, príčina / vhodne zakrúžkujte :

- nepáči sa mi kvalita produktu * moja predstava bola iná * neseďí mi veľkosť * iný dôvod

Názov produktu	Kod tovaru	Veľkosť	Množstvo	Cena

Vrátené produkty požadujem / vhodné zakrúžkujte:

- vymeniť za iné produkty

Názov produktu	Kod tovaru	Veľkosť	Množstvo	Cena

- refundovať na číslo účtu _____ kod banky _____
- refundovať na číslo účtu IBAN _____

Údaje klienta : Meno a priezvisko : _____

Číslo objednávky : _____

Pokiaľ vraciate iba časť tovaru z objednávky, vrátime vám na účet cenu za tento tovar. Pokiaľ bola týmto vrátením porušená podmienka na dopravu ZDARMA, poštovné vám bude odrátané od čiastky, ktorú budeme vracieť.